

Schwerpunkt: Anpassungsfähigkeit

**Unser Unternehmen reagiert
schnell auf Veränderungen
im Markt.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Anpassungsfähigkeit

Wir sind als Betrieb in der Lage, Abläufe und Prozesse bei Bedarf schnell umzustellen.

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Anpassungsfähigkeit

**Unser Unternehmen ist
schnell und effizient bei der
Entwicklung und Einführung
von neuen Produkten oder
Dienstleistungen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Anpassungsfähigkeit

**Die Bedürfnisse unserer
Kund*innen und anderer
Anbieter*innen aus unserem
Marktgebiet sind uns
bekannt.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Anpassungsfähigkeit

**Wir kennen die Stärken und
Schwächen unseres
Unternehmens und die der
Konkurrenz.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Finanzielle Stabilität

**Wir sind als Betrieb gut auf
finanzielle
Herausforderungen
vorbereitet.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Finanzielle Stabilität

**Es gibt in unserem
Unternehmen keine
Abhängigkeit von
bestimmten Kund*innen
oder Lieferant*innen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Finanzielle Stabilität

**Die für unser Unternehmen
und Branche relevanten
Kennzahlen unserer
Betriebswirtschaftlichen
Auswertung (BWA) sind uns
bekannt.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Finanzielle Stabilität

**Wir führen regelmäßig eine
Rentabilitäts- und
Liquiditätsplanung für das
Unternehmen durch.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Führung

**Die Chefin/ der Chef
unterstützt die
Mitarbeitenden regelmäßig
bei privaten Problemen und
betrieblichen Lösungen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Führung

**Die Führungskräfte
erkennen, nutzen und
fördern die Potenziale der
Mitarbeitenden.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Führung

**Die Mitarbeitenden werden
rechtzeitig vor Durchführung
eines Mitarbeitergesprächs
über Ziele und Ort
informiert.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Führung

**Ergebnisse aus
Mitarbeitergesprächen
werden schriftlich
festgehalten und in der
Personalakte abgelegt.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Führung

**Bei ersten Anzeichen von
einer Stresssituation im
Betrieb werden Maßnahmen
zur Verbesserung getroffen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Innovationsfähigkeit

**Unser Unternehmen
entwickelt regelmäßig neue
Ideen oder Innovationen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Innovationsfähigkeit

**Wir verfolgen und erkennen
die Trends in unserer
Branche.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Innovationsfähigkeit

**Unser Betrieb wendet die
neuesten Technologien an.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Innovationsfähigkeit

**Wir verschaffen uns
regelmäßig einen Überblick
darüber, was unsere
Konkurrenten am Markt
bereits anbieten.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Innovationsfähigkeit

**Wir kennen die
“verborgenen” Fähigkeiten
unserer Mitarbeiter*innen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Innovationsfähigkeit

**Wir stärken die
Innovationsfähigkeit im
Unternehmen durch die
Erschließung der
verborgenen Fähigkeiten
unserer Mitarbeiter*innen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

**Schwerpunkt:
Kommunikation &
Transparenz**

**Wir haben eine gute
Kommunikationskultur im
Betrieb.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kommunikation & Transparenz

**Im Unternehmen gibt es eine
hohe Transparenz im
Hinblick auf Entscheidungen
und Veränderungen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kommunikation & Transparenz

**Wissen und Informationen
werden im Betrieb innerhalb
der Belegschaft gut
weitergegeben.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

**Schwerpunkt:
Kommunikation &
Transparenz**

**Alle Mitarbeitenden in
unserer Organisation kennen
die Kommunikationsziele.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kommunikation & Transparenz

**Allen ist klar, auf welchen
Wegen Informationen im
Unternehmen verbreitet
werden dürfen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kommunikation & Transparenz

**Weiterbildungsmaßnahmen
für Mitarbeitende werden in
unserem Unternehmen
schon im Vorfeld gut geplant.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kommunikation & Transparenz

**Im Unternehmen werden
regelmäßig Gespräche
geführt, wenn Mitarbeitende
an Weiterbildungs-
maßnahmen teilgenommen
haben.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kundenorientierung

**Wir kennen die Bedürfnisse
und Erwartungen unserer
Kund*innen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kundenorientierung

**Unser Betrieb ist in der Lage,
schnell auf Kundenanfragen
oder Beschwerden zu
reagieren.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kundenorientierung

**Unsere Organisation ist sehr
daran interessiert, die
Kundenbeziehungen
regelmäßig zu pflegen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kundenorientierung

**In unserem Unternehmen
gibt es eine Checkliste zum
richtigen Umgang mit
Reklamationen und
Beschwerden.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kundenorientierung

**Unsere Mitarbeiter*innen
haben einen Leitfaden mit
Fragemöglichkeiten für ein
Verkaufsgespräch.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Kundenorientierung

**Uns ist bewusst, das
Kundenbindung ein wichtiger
Bestandteil unseres
Unternehmens ist.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Wir führen im Unternehmen
regelmäßig Gespräche und
Analysen durch, um
potenzielle Risiken zu
minimieren.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Um Risiken zu verringern
oder entgegenzuwirken
ergreift unser Unternehmen
bei Bedarf die notwendigen
Maßnahmen.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Auf unvorhergesehene
Ereignisse oder Krisen sind
wir gut vorbereitet.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Das Unternehmen kennt die
zuständigen
Ansprechpartner*innen zum
Thema Arbeitsschutz.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Wir haben mögliche
Gefährdungen und
Belastungen in der
Arbeitsgestaltung und
Arbeitsorganisation erkannt
und behoben.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Wir haben die wesentlichen
Risiken für das Unternehmen
erkannt und identifiziert.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!

Schwerpunkt: Risikomanagement

**Unsere finanzielle Lage
erscheint stabil.**

Trifft zu!

Trifft teilweise zu!

Trifft eher nicht zu!